



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

C O N T R A C T ,

Nr.....

**pentru alimentarea cu apă potabilă și preluarea în rețeaua publică de canalizare
a apelor uzate menajere, industriale și meteorice, în vederea epurării**

Încheiat astăzi 20.....

CAPITOLUL I: Părțile contractante

Art.1 COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A. FOCȘANI, cu sediul în Focșani, str. Nicolae Titulescu nr. 9, județul Vrancea, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J39/364/31.07.1998, codul fiscal RO1443170, codul unic de înregistrare 1443170 din 30.11.1992, având contul de virament nr. RO49BRDE400SV01917674000, deschis la BRD Focșani, reprezentată de. ing. Gheorghe VASILESCU, având funcția de DIRECTOR GENERAL, și de ec. Bogdan Emilian MATIȘAN, având funcția de DIRECTOR ECONOMIC, în calitate de **OPERATOR**, pe de o parte,

și

Proprietar.....

cu sediul/domiciliul în localitatea str.,

nr., bl., sc....., județul/sectorul tel:

e-mail înmatriculată la Registrul comerțului cu nr.

codul fiscal codul unic de înregistrare având contul de virament nr.

..... deschis la reprezentată prin

Director general(Administrator).....C.N.P.....

și Director economic(Contabil șef), în calitate de **UTILIZATOR**,

pe de altă parte,

au convenit de comun acord să încheie prezentul contract de furnizare/prestări servicii pentru alimentarea cu apă potabilă și preluarea în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate menajere, industriale și meteorice în vederea epurării, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II: Obiectul contractului

Art. 2 Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea în folosul utilizatorului a apei potabile și preluarea în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate menajere, industriale și meteorice precum și reglementarea, conform normativelor legale în vigoare, a raporturilor dintre operator și utilizator, facturarea, plata, condițiile de utilizare a serviciilor de utilități publice și a rețelelor edilitate.

2.1) Relațiile contractuale între operator și utilizator sunt stabilite la punctul de delimitare între instalația interioară aflată pe proprietatea utilizatorului și rețeaua publică aflată în domeniul public sau pe terenurile unde operatorul are sau a dobândit un drept de suprafață.

2.2) Pentru sistemul de alimentare cu apă potabilă, punctul de delimitare al instalațiilor între operator și utilizator este contorul de branșament. În situațiile provizorii, când încă nu există contor pe branșamentul de alimentare cu apă potabilă, punctul de delimitare al instalațiilor între operator și utilizator se stabilește în raport cu secțiunea de primire, la limita imobilului sau a incintei deținătorului. Prin imobil se înțelege: terenul și construcțiile aferente individualizate la un singur număr pe o cale de circulație. Se consideră instalație interioară întreaga instalație începând de la limita proprietății respectiv a imobilului, inclusiv căminul cu robinetul de concesie, chiar dacă acestea se află în afara proprietății dar în imediata apropiere a acestuia și îl deservește pe utilizator (construcțiile fără împrejmuire, blocuri de locuințe etc.)

2.3) Pentru sistemul de canalizare, punctul de delimitare al instalațiilor între operator și utilizator se stabilește în raport cu secțiunea de descărcare în rețeaua publică de canalizare, care este ultimul cămin al folosinței sau al incintei canalizate, inclusiv. Utilizatorul este răspunzător și pentru apele uzate provenite din efectuarea către terți a unor servicii derivate din alimentarea cu apă consumată din alte surse decât cele ale operatorului sau din rețeaua publică.

2.4) Elementele de identificare pentru punctele de delimitare ale instalațiilor între operator și utilizator sunt cele prevăzute în Avizele de branșare/racordare. Prin Avizul de branșare/racordare se înțelege documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc: schema de principiu, punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare, dimensionarea conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare, condițiile tehnice cu privire la amplasarea și execuția branșamentului de apă cu aparatul de măsură a cantităților consumate, respectiv a racordului la canalizare.

Art. 3 Prezentul contract produce efecte pentru toate punctele de activitate ale utilizatorului prevăzute în oricare dintre următoarele Anexe care fac parte integrantă din contract:

3.1) Proces verbal de recepție și preluare în exploatare a contorului pentru determinarea consumului de apă potabilă la punctul de consum (agenți economici, instituții publice și consumatori casnici) - pentru punctele de consum contorizate.



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

3.2) Fișa punctului de consum pentru categoria de folosință: agenți economici sau instituții publice (sediul și puncte de activitate) - pentru calculul provizoriu în sistem paușal al cantităților consumate și determinarea cantităților de ape meteorice preluate în rețeaua publică de canalizare.

3.3) Fișa punctului de consum pentru categoria de folosință: consum casnic - pentru calculul provizoriu în sistem paușal al cantităților de apă consumate și pentru determinarea cantităților de ape meteorice preluate în rețeaua publică de canalizare.

Art. 4 Serviciile de livrare a apei potabile și de preluare în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate menajere, industriale și meteorice în vederea epurării, se execută pe bază de autorecepție, utilizatorul putând cere telefonic sau în scris înlăturarea deranjamentului constat.

4.1) Pentru apa potabilă, operatorul va respecta condițiile de calitate definite prin legislația în vigoare, confirmate prin buletinele de analiză pe care este obligat să le țină la zi, să le posteze pe pagina WEB proprie și să le pună la dispoziția utilizatorului prin alte mijloace, pe baza unei cereri justificative.

4.2) Apa potabilă trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr sau concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să întrunească următoarele cerințe minime privind calitatea apei destinată consumului uman, prevăzute în legislația în vigoare:

Nr. crt.	Parametrul/Unitatea de măsură	Valoarea CMA	Metoda de analiză
1	Amoniu (mg/l)	0,50	STAS 6328/85
2	Nitrați (mg/l)	50	STAS 3048/1-77 SRISO 7890/1-98
3	Nitriți (mg/l)	0,50	STAS 3048/2-96 SR ISO 6777/96
4	Bacterii coliforme (număr/100 ml)	0	STAS 3001/91 ISO 9308-1
5	Număr de colonii la 22°C	Fără modificări anormale	STAS 3001/91 ISO 9308-1
6	Număr de colonii la 37°C	Fără modificări anormale	STAS 3001/91 ISO 9308-1
7	Cloruri (mg/l)	250	STAS 3049/88 SR ISO 9297/98
8	Clor rezidual liber	≥0,1 și ≤0,50	STAS 6364/78
9	Conductivitate (μS cm ⁻¹ la 20° C)	2500	STAS 7722/84 SR EN 27888/97
10	Turbiditate (UNT)	Acceptabilă pentru consumatori și fără modificări anormale	STAS 6323/88
11	Culoare	Acceptabilă pentru consumatori și fără modificări anormale	SR ISO 7887/97
12	Duritate totală (grade germane)	≥5	STAS 3326/76
13	Gust	Acceptabil pentru consumatori și fără modificări anormale	STAS 6324/61 SR EN 1622/97
14	Miros	Acceptabil pentru consumatori și fără modificări anormale	STAS 6324/61 SREN 1622/97
15	Oxidabilitate (CCO-Mn mg O ₂ /l)	5,0	STAS 3002/85 SR ISO 6060/96
17	Concentrația ionilor de hidrogen, respectiv pH	≥6,5 și ≤9,5	STAS 6325/75

4.3) Apa potabilă se furnizează de regulă în mod continuu, 24 de ore din 24, prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, denumită sistem public de alimentare cu apă. Presiunea minimă a apei asigurate la branșament este de 0,7 at. Presiunea minimă a apei asigurate la ultimul nivel al condominiului alimentat din stațiile de hidrofor este de 0,2 at. În cazul lipsei de debit, ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și care va fi adus la cunoștința utilizatorilor afectați în timp util, prin mijloace adecvate.

4.4) Un utilizator are dreptul la un singur branșament de apă (dimensionat conform prevederilor tehnice în vigoare) pentru fiecare proprietate individualizată cadastral.

4.4.1) Folosirea apei din alte surse decât cele ale operatorului la imobilele care dețin branșament de apă potabilă, se poate face numai cu avizul operatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul renunță la branșamentul din rețeaua publică.



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

b) utilizatorul folosește apa din alte surse exclusiv pentru întreținerea spațiilor verzi, activități agricole sau industriale, utilizând instalații separate de instalațiile alimentate din rețeaua publică de apă potabilă. Se interzice orice legătură sau interconectare între instalațiile alimentate din bransamentul de apă potabilă din rețeaua publică și instalațiile alimentate din alte surse decât ale operatorului.

În aceste situații, operatorul este exonerat de răspundere cu privire la calitatea apei consumate.

4.5) Pentru a fi primite în rețeaua publică de canalizare, apele uzate menajere și industriale trebuie să îndeplinească toți indicatorii de calitate prevăzuți în Normativul NTPA-002/2002, după cum urmează:

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valori maxim admise	Metoda de analiză
1	Temperatura	°C	40	
2	pH	unități pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953-81
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5)	mg O ₂ /dm ³	300	STAS 6560-82
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO-Cr]	mg O ₂ /dm ³	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30	STAS 8683-70 SR ISO 7150-1/2001
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5,0	STAS 10064-75
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1,0	SR ISO 6703/1-98
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ₂ ⁻)	mg/dm ³	1,0	SR ISO 10530-97
10	Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2	STAS 7661-89
11	Sulfați (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600	STAS 8601-70
12	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,5	STAS 8637-79
13	Cadmium (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,3	SR ISO 5961/93
14	Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,5	STAS 7884-91 SR ISO 9174-98
15	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,2	STAS 7884-91 SR ISO 11083-98
16	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,2	STAS 7795-80
17	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	1,0	STAS 7987-67
18	Zinc (Zn ²⁺)	mg/dm ³	1,0	STAS 8314-87
19	Mangan total (Mn)	mg/dm ³	2,0	SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96
20	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0,5	STAS 6364-78
21	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587-96
22	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	STAS 7167-92 SR ISO 6439/2001
23	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/1,2-96

4.6) În funcție de activitatea specifică desfășurată, apele uzate pot fi caracterizate și prin alți indicatori de calitate decât cei prevăzuți în Normativul NTPA-002/2002. Condițiile de calitate se aplică la secțiunea de control, care este ultimul cămin al folosinței sau incintei canalizate, înainte de descărcare în rețeaua publică de canalizare.

4.7) Apele uzate care sunt evacuate în rețeaua publică de canalizare nu trebuie să conțină:

4.7.1) Materii în suspensie, în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stânjeni curgerea normală, cum sunt:

- materialele care, la vitezele realizate în colectoarele de canalizare corespunzătoare debitelor minime de calcul ale acestora, pot genera depuneri;
- diferitele substanțe care se pot solidifica și astfel pot obtura secțiunea canalelor;



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

- c) corpuri solide, plutitoare sau antrenate, care nu trec prin grătarul cu spațiu liber de 20 mm între bare, iar în cazul fibrelor și firelor textile ori al materialelor similare (pene, fire de păr de animale) care nu trec prin sita cu latura fantei de 2 mm;
- d) suspensiile dure și abrazive ca pulberile metalice și granulele de roci, precum și altele asemenea, care prin antrenare pot provoca erodarea canalelor;
- e) păcură, uleiuri, grăsimi sau alte materiale care prin formă, cantitate sau aderență pot conduce la crearea de zone de acumulări de depuneri pe pereții canalului colector;
- f) substanțele care, singure sau în amestec cu alte substanțe conținute în apa din rețelele de canalizare, coagulează, existând riscul depunerii lor pe pereții canalelor, sau conduc la apariția de substanțe agresive noi;

4.7.2) Substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și echipamentele și conductele din stațiile de epurare a apelor uzate;

4.7.3) Substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive, cum sunt: benzina, benzenul, eterii, cloroformul, acetilena, sulfura de carbon, solvenți, dicloretilena și alte hidrocarburi clorurate, apa sau nămolul din generatoarele de acetilenă;

4.7.4) Substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

4.7.5) Substanțele cu grad ridicat de pericolozitate, cum sunt:

- a) metalele grele și compușii lor;
- b) compușii organici halogenați;
- c) compușii organici cu fosfor sau cu staniu;
- d) agenții de protecție a plantelor, pesticidele (fungicide, erbicide, insecticide, algicide) și substanțele chimice folosite pentru conservarea materialului lemnos, a pieilor sau a materialelor textile;
- e) substanțele chimice toxice, carcinogene, mutagene sau teratogene, ca: acrilonitril, hidrocarburi policiclice aromatice, ca benzpiren, benzantracen și altele asemenea;
- f) substanțele radioactive, inclusiv reziduurile;

4.7.6) Substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri ce contribuie la poluarea mediului;

4.7.7) Substanțe colorante ale căror cantitate și natură, chiar în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină, prin descărcarea lor o dată cu apele uzate, modificarea culorii apei receptorului natural;

4.7.8) Substanțe inhibitoare ale procesului biologic de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

4.7.9) Substanțe organice greu biodegradabile.

4.8) Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare valabile la data semnării contractului sunt:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Vranceaqua" nr. 7/31.07.2023	Regulamentul unificat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
2	Legea nr. 196/2018	Înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari
3	Legea nr. 241/2006 - REPUBLICATĂ	Serviciul de alimentare cu apă și canalizare
4	Legea nr. 107/1996 cu modificările și completările ulterioare	Legea apelor
5	Ordonanța 7/2023	Privind calitatea apei destinate consumului uman
6	Normativul NTPA – 002 / 2002	Condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
7	Legea nr. 447/2002 cu modificările și completările ulterioare	Privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 178/2001 pentru completarea anexei la Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 36/2001 privind regimul prețurilor și tarifelor reglementate
8	Hotărârea Guvernului 398/2015 cu modificările și completările ulterioare	Pentru stabilirea cadrului instituțional de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții și pentru asigurarea continuității cadrului instituțional de



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

		coordonare și gestionare a instrumentelor structurale 2007-2013
9	Legea nr. 114/1996 – REPUBLICATĂ cu modificările și completările ulterioare	Legea locuinței
10	Hotărârea Guvernului 857/2011	Privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice
11	Codul Administrativ OUG 57/2019	Privind Codul Administrativ
12	Legea nr. 50/1991 cu modificările și completările ulterioare - REPUBLICARE	Privind autorizarea executării lucrărilor de construcții
13	Legea 213/1998 cu modificările prevăzute în Legea nr. 71/2011	Privind bunurile proprietate publică

Art. 5 Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

5.1) În situații speciale, pentru activități sezoniere, se poate admite branșarea provizorie a instalațiilor utilizatorului la rețeaua de apă și la racordul la canalizare pentru o durată de timp determinată, care nu poate depăși 180 de zile.

CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1) Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate, conform tarifelor aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare;

6.2) Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3) Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale;

6.4) Să aibă acces necondiționat la instalațiile și construcțiile aflate în administrarea sa de pe proprietatea persoanelor fizice sau juridice, pentru verificarea funcționării și integrității acestora, să folosească temporar aceste terenuri în scopul efectuării lucrărilor de întreținere sau de reparații.

6.5) Să stabilească condiții de folosire a terenurilor sub care se află sau care sunt învecinate cu construcțiile sau instalațiile publice de alimentare cu apă și de canalizare sau să interzică deținătorilor acestor terenuri efectuarea oricăror lucrări sau depozitarea de materiale care ar putea stânjeni sau periclita buna funcționare a acestor construcții sau instalații.

6.6) Să aibă acces liber la construcțiile și în incintele utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a integrității sigiliilor aplicate de operator, a funcționării instalațiilor de utilizare sau pentru suspendare, precum și la contori, în vederea citirii, înlocuirii, verificării metrologice sau a integrității acestora. Accesul se va efectua în prezența unui delegat împuternicit al utilizatorului sau în urma acceptului dat de utilizator și care poate fi dovedit (apel telefonic înregistrat, e-mail, SMS, adresă scrisă etc);

6.7) Să emită în exclusivitate, potrivit prevederilor legale, avizele pentru branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă și/sau executarea racordurilor la rețeaua de canalizare, extindere sau modificare a capacităților de consum instalate, folosirea apei din alte surse decât cele ale operatorului și să aprobe documentațiile de montare a aparatelor de măsură pentru apa consumată.

6.8) Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice din Avizul de branșare / racordare și/sau avute în vedere la încheierea contractului .

6.9) Să aplice penalitățile contractuale prevăzute pentru cazurile în care utilizatorul deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc indicatorii de calitate maxim admiși. În cazul depășirii limitelor calitative maxim admise, operatorul este îndreptățit să aplice, în fiecare perioadă de facturare, majorări la cantitatea de apă uzată deversată, calculate după cum urmează:

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	Valorile depășite ale indicatorului	Coeficient de majorare (%)
1	Temperatura	>40 g C	100
2	pH	< 6,5 unități >8,5 unități	100 100
3	Materii în suspensii (mg/l)	350-500 mg/l > 500 mg/l	50 100
4	Consum biochimic de oxigen	300-700mgO2/l	25



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

	(cbo5)	701-900 mgO2/l > 900 mgO2/l	50 100
5	Consum chimic de oxigen (cco-cr)	500-550 mgO2/l 551-600 mgO2/l > 600 mgO2/l	25 50 100
6	Azot amoniacal (mg/l)	30-50 mg/l > 50 mg/l	50 100
7	Fosfor total (mg/l)	5-10 mg/l > 10 mg/l	50 100
8	Cianuri (mg/l)	1- 1,05 mg/l > 1,05 mg/l	50 100
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (mg/l)	1,0 -2,0 mg/l >2,0 mg/l	50 100
10	Sulfizi (mg/l)	>2,0 mg/l	100
11	Sulfazi (mg/l)	>600 mg/l	100
12	Plumb (mg/l)	0,5-1,0 mg/l >1,0 mg/l	50 100
13	Cadmiu (mg/l)	0,3-1,0 mg/l >1,0 mg/l	50 100
14	Crom total (mg/l)	1,5-3 mg/l >3,0 mg/l	50 100
15	Crom (Cr6+) (mg/l)	0,2-1,0 mg/l >1,0 mg/l	50 100
16	Cupru (mg/l)	0,2 -1,0 mg/l >1,0 mg/l	50 100
17	Nichel (mg/l)	1,0-2,0 mg/l >2,0 mg/l	50 100
18	Zinc (mg/l)	1,0-2,0 mg/l >2,0 mg/l	50 100
19	Mangan (mg/l)	2,0 -3,0 mg/l >3,0 mg/l	50 100
20	Clor rezidual liber (mg/l)	0,5-1,0 mg/l >1,0 mg/l	50 100
21	Substanțe extractibile cu solvenți organici(mg/dm3)	30-35 mg/l 35-40 mg/l > 40 mg/l	25 50 100
22	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C6H5OH) (mg/dm3)	>30 mg/l	100
23	Detergenți sintetici biodegradabili (mg/dm3)	25-30 mg/l > 30 mg/l	50 100

6.9.1) Majorările cantitative aferente fiecărui indicator se vor cumula. Prelevarea probelor de apă uzată se va face în prezența unui martor din partea utilizatorului, completându-se un proces-verbal de prelevare ape uzate, care va confirma prin semnătură: data, ora și secțiunea de control. În situația refuzului unui reprezentant al utilizatorului de a participa la recoltarea probelor, aceasta se va face în prezența unui alt martor convocat de operator.

6.9.2) În cazuri speciale, revizii periodice, reparații, după probe tehnologice, este permisă depășirea valorilor limită ale indicatorilor de calitate, cu avizul operatorului, anunțat cu cel puțin 30 zile înainte de data programată pentru începerea acestora. Prin avizul respectiv, se va stabili și durata pe care se admit depășirile, dar care nu va fi mai mare de 10 zile. În cazul unei revizii anuale anunțate utilizatorul este scutit cu o reducere de 50% a penalizărilor. Perioada maximum admisă este de 30 zile. În cazul unor deversări accidentale, utilizatorul va anunța imediat operatorul, pentru a putea acționa pentru stoparea și limitarea poluării în Stația de Epurare.

6.10) Să aplice măsurile coercitive și de recuperare a pagubelor în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri, degradări intenționate ori accidentale ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.11) Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate, la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, lucrările programându-se astfel încât perioada de realizare a acestora să fie cât mai redusă și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mic.



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

6.12) Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă și/sau prestarea serviciului de canalizare pe o perioadă de până la 24 de ore, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă și/sau de canalizare. Utilizatorii la care, prin specificul activității sau producției, se impune alimentarea cu apă în mod continuu, au obligația să-și creeze rezerve de apă care să le acopere necesarul de consum pentru minimum 24 ore.
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

Ulterior, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii, în cel mai scurt timp, despre situația apărută prin toate mijloacele pe care le are la dispoziție;

6.13) Să suspende branșamentul și/sau racordul la canalizare, după un preaviz de 5 zile lucrătoare de la transmiterea la adresa punctului de consum sau la adresa de corespondență a unei notificări, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura și penalitățile în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă sau nu își achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, provocate de el prin distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea operatorului;
- b) utilizatorul schimbă, fără acordul operatorului, caracteristicile tehnice și/sau parametrii instalațiilor de utilizare aprobate de operator prin avizul de branșare/racordare;
- c) utilizatorul nu remediază defecțiunile rețelei interioare constatate de operator și, prin aceasta, prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori sau provoacă inundarea căminului sistemului de măsură;
- d) utilizatorul deversează apele pluviale colectate de pe proprietatea sa sau din vecinătatea acesteia, în rețele publice de canalizare menajeră, acolo unde procedeul de colectare și evacuare a apelor uzate este unul separat;
- e) utilizatorul refuză să accepte contorizarea consumului de apă pe branșamentul din rețeaua publică sau pe sursa proprie de apă;

6.14) Să rezilieze contractul din inițiativa operatorului, cu desființarea branșamentului de apă și a racordului la canalizare, în următoarele situații:

- a) utilizatorul împiedică operatorul să execute suspendarea branșamentului și/sau a racordului la canalizare în situațiile prevăzute în contract.
- b) utilizatorul a executat branșamentul și/sau racordul la canalizare fără obținerea Avizelor legale sau acestea au fost executate cu nerespectarea condițiilor tehnice impuse prin Avizul de branșare/racordare, ce constituie consum fraudulos de apă potabilă și/sau deversare ilegală în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate.
- c) utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al operatorului de a controla toate componentele instalațiilor de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului ori execută, fără autorizare, manevrarea unor vane, hidranți sau robinete de concesiune de pe rețeaua de distribuție a operatorului, de pe rețeaua interioară aparținând altui utilizator sau intervine la rețelele operatorului situate pe proprietatea sa.
- d) utilizatorul deversează în rețeaua publică de canalizare diferite substanțe toxice cu grad ridicat de pericolozitate sub formă plutitoare, în stare de suspensie, coloidală sau dizolvată care, în această stare sau prin evaporare, împiedică exploatarea normală a canalelor și a stației de epurare sau provoacă, împreună cu aerul, amestecuri explozive, punând în pericol personalul de exploatare sau pot afecta starea de sănătate a populației.
- e) utilizatorul folosește apă din alte surse decât cele ale operatorului, fără avizul acestuia, astfel încât instalațiile alimentate din aceste surse interconectează cu instalațiile interioare alimentate din branșamentul de apă potabilă din rețeaua publică.
- f) utilizatorul refuză încheierea unui nou contract, reactualizarea contractului existent prin act adițional ori încheierea și/sau actualizarea anexelor contractului, ca urmare a modificării reglementărilor legislative sau a condițiilor tehnico – economice care au stat la baza încheierii acestora.
- g) dacă după o perioadă de 3 luni de la data suspendării alimentării cu apă și/sau a racordului la canalizare nu au fost îndeplinite de către utilizator condițiile de reluare a furnizării serviciului. În cazul utilizatorilor noncasnici (agenți economici, instituții publice etc), pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, contravaloarea preluării apelor pluviale în rețeaua publică de canalizare.



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

6.15) Să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă a acestora, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu înștiințarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

Art. 7 Operatorul are următoarele obligații:

7.1) Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2) Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3) Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului, stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4) Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5) Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6) Să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7) Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8) Să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator, orice întreruperi de furnizare a apei și/sau de preluare a apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9) Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorilor și durata estimată a intervenției. Remedierea defecțiunilor se va face, de regulă, în termen de maximum 24 de ore. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai pentru remedierea avariilor majore, pentru lucrări de modernizare sau reabilitare a rețelelor publice;

7.10) Pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile minime de apă potabilă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11) Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri, în urma defecțiunilor constatate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;

7.12) Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele preluate în exploatare instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, pe care operatorul le suspectează de înregistrări eronate, se demontează de acesta și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat.

7.13) Să schimbe pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care se constată că s-a defectat, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.14) Să aducă la cunoștința utilizatorilor, prin mass-media, toate modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare;

7.15) În cazul în care, cu ocazia citirii, se constată deteriorarea contorului și/sau inundarea căminului sistemului de măsură, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea, în termen de maximum 10 zile, a defecțiunilor la rețeaua interioară și evacuarea apei colectate în camera contorului, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia.

7.16) Să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.17) Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.18) Să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.19) Să anunțe utilizatorul, în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.20) Să compenseze utilizatorul pentru daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul cu privire la limitările, restricțiile de furnizare sau la întreruperile programate ce depășesc 24 de ore;

b) după întreruperea ori suspendarea apei potabile, nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare, după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

7.21) Să acorde bonificații utilizatorului, în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite prin contract;
- b) nu respectă parametri de calitate pentru apa potabilă furnizată la nivel de branșament, conform prevederilor din contract;

7.22) În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost suspendată pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății. Cheltuielile aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de către utilizator;

7.23) La fiecare citire a contorului de branșament realizată împreună cu reprezentantul utilizatorului, reprezentantul operatorului va confirma în scris: data citirii, indexul contorului, numele și prenumele cititorului sau eventuale cauze care au condus la imposibilitatea citirii;

7.24) Să primească și să gestioneze citirea contorilor făcută de utilizatorii cu branșament individual și să factureze consumurile/serviciile pe baza autocitirii considerate validă. Transmiterea autocitirii se poate face în scris, telefonic, prin e-mail sau prin alte metode puse la dispoziția utilizatorului de către operator. Perioada de transmitere a indexului autocitit va fi comunicată utilizatorului prin factură sau prin alte canale de comunicare gestionate de operator.

CAPITOLUL IV: Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1) Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prevăzute în contract;

8.2) Să conteste motivat facturile, în situațiile când constată diferențe între consumul facturat și cel înregistrat pe aparatura de măsurare a consumurilor, în termen de 30 de zile de la data scadenței a facturii.

8.3) Să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații cantitative de până la 30%/lună din cantitățile înscrise în factura curentă, în următoarele situații:

- a) neasigurarea continuității serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți în contract;
- b) neanunțarea, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, a întreruperilor programate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4) Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5) Să dezvolte instalația interioară, în condițiile legii, cu acordul scris al operatorului pentru alimentarea cu apă potabilă a altor noi consumatori;

8.6) Să solicite operatorului, prin canalele de comunicare puse la dispoziție de către acesta, remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile publice de distribuție sau la priza branșamentului;

8.7) Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile prevăzute în contract.

8.8) Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract.

8.9) Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10) Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate, cu excepția utilizatorilor din imobilele situate pe străzi dotate cu rețele publice de canalizare care, indiferent de sursa de apă folosită, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate și de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare.

8.11) Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12) Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1) Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare prevăzute de legislația în vigoare. Astfel, căminul de branșament va fi amplasat pe aliniamentul conductei de branșament, la limita proprietății, dar nu mai mult de 2 metri în interiorul sau exteriorul acesteia, iar conducta de branșament va fi pozată direct din domeniul public în căminul sistemului de măsură, perpendicular pe conducta de distribuție.

9.2) În cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta este obligat să asigure în permanență protecția sistemelor de măsurare contra înghețului sau a deteriorărilor de



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

orice fel, curățenia în căminul sau în camera contorului și să permită accesul liber al reprezentanților operatorului pentru efectuarea citirilor, verificărilor, a operațiunilor de întreținere precum și de monitorizare a presiunii și a pierderilor de apă.

9.3) Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare, devieri de conducte, executarea de branșamente noi, lucrări de contorizare, reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare;

9.4) Să respecte, în punctul de descărcare în rețeaua publică de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, iar în caz de depășire a indicatorilor de calitate admiși, să plătească penalitățile prevăzute în contract pentru cantitățile de ape uzate deversate.

9.5) Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, de la laboratoare și unități de ecarisaj, vor fi dezinfectate/sterilizate de produsele patologice, prin grija utilizatorului, înainte de a fi descărcate în rețeaua publică de canalizare. Realizarea acestor măsuri de dezinfecție/sterilizare a produselor patologice se certifică periodic prin buletine de analiză eliberate de inspecțiile de sănătate publică teritoriale. Aceste buletine se păstrează la unitățile în cauză și se transmit operatorilor de servicii publice, periodic sau la cerere.

9.6) Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie din amonte de contor. Izolarea instalației interioare se va face numai prin manevrarea robinetului/vanei situată în aval de contor;

9.7) Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

9.8) Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.9) Să anunțe în scris operatorul despre orice schimbare a datelor sale de identificare, a adresei la care dorește să primească facturile, precum și orice modificare intervenită la elementele ce formează baza de calcul a prestațiilor, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data producerii schimbării sau modificării. Recalcularea volumului de servicii prestate se va face în baza procesului verbal de constatare, întocmit la punctul de consum de către reprezentantul operatorului. Utilizatorul va plăti serviciile recalculat începând cu prima zi a lunii următoare aceleia în care s-a notificat schimbarea, respectiv modificarea.

9.10) Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în Avizul de branșare/racordare;

9.11) Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.12) Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului, în termen de maximum 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.13) Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sanitară și să respecte distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.14) Să nu modifice capacitățile de preluare la instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu, decât cu acordul operatorului.

9.15) În situațiile în care procedeele de colectare și de evacuare a apelor uzate este unul separativ, iar operatorul constată deversarea apelor pluviale dintr-o proprietate în rețeaua de canalizare menajeră, utilizatorul responsabil de aceasta va lua măsuri imediate de dirijare a apelor provenite din precipitații în afara sistemului de canalizare menajeră. În sarcina utilizatorului se va impune și plata contravalorii tuturor cheltuielilor suplimentare, suportate anterior de operator, cu: transportul, pomparea, epurarea cantităților suplimentare de ape uzate deversate în rețeaua de canalizare, precum și pentru pagubele produse atât operatorului, cât și terților.

CAPITOLUL V: Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10 Consumul de apă potabilă se stabilește, de regulă, în mod direct cu ajutorul sistemelor de măsurare. În perioadele de nefuncționare temporară a aparatelor de măsură, consumul de apă se stabilește pe baza mediei zilnice corespunzătoare perioadelor similare din trecut în care contorul a funcționat normal.

10.1) Echipamentele de măsurare pasante, montate în instalațiile interioare de către utilizatori, nu servesc la decontarea prestațiilor. Repartizarea, în vederea facturării individuale, a consumurilor din condominii, cade în sarcina exclusivă a asociației de proprietari.

10.2) Contorii montați pe branșamentele individuale cu un consum mediu de peste 30m³/lună, contorii montați pe branșamentele condominiilor, precum și contorii cu citire la distanță se citesc lunar, în perioada cuprinsă între data de 24 și sfârșitul lunii respective. În situațiile în care, la începutul ori la sfârșitul perioadei de citire, sunt una sau mai multe zile nelucrătoare, perioada de citire se decalează în funcție de numărul de zile nelucrătoare.

10.3) În cazul în care delegatul împuternicit al utilizatorului nu poate asista la citirea contorului, datele înregistrate sunt înscrise în fișa de consum, urmând să ia cunoștință de acestea la citirile ulterioare făcute în comun. Neparticiparea delegatului împuternicit al utilizatorului la citirea contorului nu constituie motiv pentru neachitarea facturii;

10.4) Contorii mecanici montați pe branșamentele individuale cu un consum mediu sub 30m³/lună se citesc după perioade egale de 4 luni. În perioadele când operatorul nu citește contorii de branșament, se va factura lunar un



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

consum estimat pe baza mediei consumurilor înregistrate anterior sau o cantitate fixă cerută în mod expres de utilizator. Când nu se dorește facturarea unui consum estimat, utilizatorul are posibilitatea să transmită lunar, în scris sau telefonic la sediul operatorului, autocitirea indexului contorului montat pe bransamentul său individual;

Art. 11 În toate situațiile provizorii în care, la unele puncte de consum, nu sunt încă instalați contori sau nu este realizată încă recepția și preluarea în exploatare a sistemului de măsură existent pe bransamentul din rețeaua publică sau pe sursa de apă folosită (altă decât cea a operatorului), stabilirea consumurilor de apă și implicit cantitățile fizice de ape uzate preluate în rețeaua publică de canalizare se face în regim paușal, pe baza elementelor de calcul și a normativelor de consum în vigoare, diferențiat pe utilizatori și folosințe, în funcție de gradul de echipare a instalațiilor și obiectivele diferitelor categorii de utilizatori sau a capacităților instalate ale sistemelor de preluare și duratei de funcționare a acestora.

11.1) Utilizatorul este obligat să accepte contorizarea consumului de apă pe bransamentul din rețeaua publică sau pe sursa de apă folosită (altă decât cea a operatorului), în termen de maximum 90 de zile de la data notificării primite de la operator.

11.2) Întocmirea documentației tehnico-economice, execuția lucrărilor de montaj și achiziția sistemelor de măsurare pentru populație se asigură de către operator, conform programului de finanțare aprobat de consiliul local, în limita fondurilor alocate de acesta. Agenții economici și instituțiile publice vor achiziționa sistemele de măsurare și vor asigura montarea acestora din fonduri proprii, numai pe bază de documentații avizate de către operator. Recepția lucrărilor de instalare și preluarea în exploatare a contorului va fi făcută de operator numai în situațiile când montajul a fost efectuat cu respectarea întocmai a documentației avizate. Cu această ocazie se vor efectua și toate probele și verificările necesare.

11.3) Când toate condițiile tehnice sunt îndeplinite, contorul se pune în funcțiune, se sigilează de către operator și va fi preluat în exploatare de către acesta. Toate operațiunile de montare, data și organul care a făcut etalonarea, fabricantul, seria și indexul de pornire vor fi consemnate într-un proces-verbal de recepție.

11.4) Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate sistemelor de măsurare, precum și afectarea integrității sau funcționalității lor în orice mod, constituie contravenție sau infracțiune, după caz, și se pedepsește în conformitate cu prevederile legale în vigoare. În aceste cazuri, utilizatorul va suporta un consum lunar stabilit la debitul nominal al conductei de branșare sau al sursei de apă folosite (altă decât cea a operatorului), calculat de la data efectuării, prin reprezentantul operatorului, în condiții normale a ultimei citiri, aceasta în cazul când nu se va putea dovedi data exactă a ruperii acestuia.

Art.12 Cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua publică de către populație se stabilește în funcție de cantitatea de apă consumată, reprezentând un procent între 80% și 100% din aceasta.

La utilizatorii care folosesc apa din alte surse decât cele ale operatorului exclusiv la irigarea și întreținerea spațiilor verzi și a culturilor agricole, cantitatea de apă uzată evacuată se calculează în funcție de cantitatea de apă potabilă consumată de la bransamentul din rețeaua publică, reprezentând 100% din aceasta.

12.1) Cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua publică de către alți utilizatori decât populația, se stabilește în raport cu cantitatea de apă consumată, după cum urmează:

- a) pentru agenții economici și instituțiile publice care se alimentează cu apă potabilă din rețeaua publică, cantitatea de apă uzată evacuată se calculează la nivelul întregii cantități de apă livrată.
- b) pentru utilizatorii care se alimentează din alte surse de apă decât cele ale operatorului și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, cantitatea de apă evacuată se va stabili la nivelul întregii cantități de apă exploatată.

12.2) La punctele de consum ale agenților economici unde, prin specificul activității, apa potabilă rămâne înglobată în produsul finit și nu se restituie în totalitate la rețeaua de canalizare, cantitatea de apă uzată evacuată se va stabili pe baza producției fizice lunare (declarată în scris de către utilizator până la data de 10 a lunii următoare lunii pentru care se facturează) și a consumului specific de apă înglobată în produsul finit, elemente menționate în documentația cuprinzând rețeta de fabricație depusă anterior la operatorul serviciului de canalizare.

12.3) La punctele de consum pentru care utilizatorii au primit aviz de montare a unui contor pentru măsurarea cantităților de apă utilizate la irigarea spațiilor verzi și a culturilor agricole, indiferent de sursa de apă (publică sau altă decât cea a operatorului), cantitatea de apă uzată evacuată în sistemul public de canalizare se calculează prin deducerea din consumul total de apă contorizat direct la sursă, a consumului înregistrat pe contorul destinat măsurării exclusiv a consumului de apă pentru irigații.

12.4) Pentru imobilele unde există racord funcțional la canalizare prin care pot fi preluate prin descărcare directă sau indirectă apele uzate, dar instalațiile de scurgere interioare nu sunt încă conectate la căminul de racord al imobilului, cantitatea de ape uzate se va reduce cu 50% față de celelalte imobile care au instalațiile interioare conectate la canalizarea publică.

Art. 13 Pentru utilizatorii noncasnici (agenți economici, instituții publice etc), cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin unul dintre următoarele moduri:



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

a) pentru fiecare categorie de folosință în parte, prin înmulțirea cantităților specifice normate (aprobat conform prevederilor legale) cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, exclusiv terenul arabil și grădinile aferente fiecărui utilizator.

b) prin înmulțirea cantităților specifice de precipitații comunicate de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite și coeficienții de scurgere prevăzuți în SR 1846-2/2006.

La încheierea contractului, utilizatorul poate opta și își asumă una dintre cele două modalități de calcul pentru determinarea cantităților de apă meteorică. Ulterior, schimbarea modalității de calcul se poate face prin act adițional la contract, numai după trecerea unei perioade de minimum 12 luni de la data încheierii documentului prin care utilizatorul a optat pentru o anumită modalitate de calcul. Opțiunea asupra modului de calcul al apelor meteorice va produce efecte pentru toate proprietățile și punctele de activitate ale utilizatorului, incinte împrejmuite sau neîmprejmuite, construite sau neconstruite, indiferent de categoria de folosință.

13.1) Titularii dreptului de proprietate al imobilelor care nu au racorduri proprii la canalizare, dar care sunt situate în zona străzilor dotate cu rețele publice de canalizare, sunt considerați abonați de drept pentru acest serviciu și obligați la plată.

Art. 14 Exploatarea, repararea și verificarea metrologică a sistemelor de măsurare cad în sarcina exclusivă a operatorului. Sistemele de măsurare vor fi verificate periodic sau ori de câte ori personalul autorizat al operatorului consideră că este necesar.

14.1) În cazul verificărilor făcute la cererea utilizatorului, acesta va trebui să suporte cheltuielile ocazionate de expertizare, dacă se dovedește că aparatul înregistrează corect sau dacă înregistrează în favoarea abonatului. Dacă se dovedește că aparatul nu funcționează corect și înregistrează în favoarea operatorului, cheltuielile vor fi suportate de acesta. Toate expertizările solicitate de utilizator vor fi efectuate de operator prin Inspectoratul județean de metrologie legală.

14.2) În cazul defectării contorului de branșament din vina utilizatorului, acesta va suporta contravaloarea contorului la care se adaugă și cheltuielile aferente înlocuirii acestuia conform devizului de lucrări.

14.3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul va completa un document în care vor fi trecute cel puțin: datele de identificare ale operatorului, ale utilizatorului, ale contorului și ale sigiliilor existente, ale noului contor și ale sigiliilor ce se montează, datele de identificare ale persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI: Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 15 Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate, potrivit prevederilor legale în vigoare. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința tuturor utilizatorilor prin mass-media, înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

15.1) Noile prețuri se aplică începând cu data fixată prin dispozițiile actului normativ de modificare. Aplicarea noului tarif se poate face și pe bază de factură de diferență emisă de operator, urmând ca, după caz, să încaseze sau să restituie diferențele de tarif la termenele prevăzute în actele normative.

Art. 16 Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale. Factura se va emite în conformitate cu legislația în vigoare și va cuprinde toate elementele obligatorii specificate în Codul Fiscal.

16.1) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează odată cu citirile periodice de la 4 luni.

Art. 17 Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite de regulă până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

17.1) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii și se constituie venit al operatorului.

17.2) Factura pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

Art. 18 Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa de corespondență sau la adresa de e-mail declarate de utilizator.

18.1) Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

- d) online, direct pe site-ul operatorului sau prin intermediul aplicațiilor mobile;
- e) debitare directă
- f) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 19 În cazul în care, pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

19.1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului, pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator, pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

CAPITOLUL VII: Răspunderea contractuală

Art. 20 Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte, ori pentru executarea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în contract, părțile datorează penalități și despăgubiri sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21 Consumul fără contract încheiat cu operatorul sau în cazul existenței contractului, consumul fraudulos sau consumul abuziv, prin nedeclararea de către utilizator, în termenul stabilit prin contract, a unor elemente, cu scopul de a-și diminua obligațiile de plată, constituie contravenții și atrage de la sine obligația la plată, la debitul nominal al instalațiilor de preluare, pentru întreaga perioadă nedeclarată care, în aceste cazuri, nu va fi mai mică de un an, dacă fapta respectivă nu întrunește elementele constitutive pentru începerea urmăririi penale.

Art. 22 Întreruperile în furnizarea apei potabile, care depășesc limitele prevăzute prin contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea utilizatorului, vor fi analizate de către operator împreună cu utilizatorul, pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceasta. Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către utilizator este de maximum trei zile lucrătoare de la data întreruperii.

22.1) Operatorul este obligat să efectueze analiza întreruperii împreună cu utilizatorul, în termen de maximum zece zile de la primirea sesizării scrise. Utilizatorul va pune la dispoziția operatorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare susținerii sesizării, pentru a putea dimensiona reducerea cantităților facturate.

Art. 23 Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia în termen de maximum 10 zile de la data primirii facturii, prin adresă scrisă, care va conține și motivul refuzului.

23.1) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, se va reduce proporțional și nivelul penalităților aplicate anterior.

23.2) Când cauzele care au dus la stabilirea unei valori mai mici decât cea legală sunt imputabile utilizatorului, acesta va fi obligat să plătească întreaga diferență din trecut, cu penalitățile prevăzute în contract.

23.3) Dacă, în mod eronat, utilizatorul a plătit o prestație mai mare decât cea legală, diferențele plătite în plus vor fi socotite în contul prestațiilor viitoare.

Art. 24 În caz de neplată, executarea silită se va face în baza prevederilor Codului de procedură civilă.

Art. 25 În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere, în condițiile legii. Partea care invocă forța majoră este obligată să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor. Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită.
- b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

Art. 26 Rezilierea contractului cu debranșarea de la rețeaua publică de alimentare cu apă și/sau desființarea racordului la rețeaua publică de canalizare se poate face în următoarele situații:

26.1) La expirarea duratei provizorii admise;

26.2) La cererea utilizatorului, comunicată în scris cu minimum 15 zile lucrătoare înainte de data renunțării la serviciile contractate, după regularizarea debitelor, cu excepția utilizatorilor din imobilele situate pe străzi dotate cu rețele publice de canalizare care, indiferent de sursa de apă folosită, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate și de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare.

26.3) În caz de dizolvare, reorganizare sau faliment.

26.4) Pentru nerespectarea de către utilizatori a condițiilor de calitate stabilite prin contract la descărcarea apelor uzate în sistemele publice de canalizare, consum fraudulos prin branșamente sau surse nedeclarate, ruperea sau violarea sigiliilor aplicate sistemelor de măsurare pentru determinarea consumurilor ori distrugerea lor în orice fel, împiedicarea reprezentanților operatorului de a verifica funcționarea și integritatea instalațiilor interioare de preluare sau refuzul utilizatorului de a plăti penalitățile și despăgubirile pentru daunele provocate.



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE
JUDEȚUL VRANCEA

26.5) Pentru folosirea de către utilizator a apei din alte surse decât cele ale operatorului fără avizul acestuia, astfel încât instalațiile alimentate din aceste surse interconectează cu instalațiile interioare alimentate din bransamentul de apă potabilă din rețeaua publică.

26.6) Pentru refuzul utilizatorului de a respecta normele tehnice de execuție a instalațiilor de utilizare, de a recepționa contorizarea consumurilor de apă/canal ori de a încheia un nou contract sau reactualiza contractul existent prin act adițional, precum și de a încheia și/sau actualiza anexele contractului, ca urmare a modificării reglementărilor legislative sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestora.

CAPITOLUL VIII: Litigii

Art. 27 Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

27.1) În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente de la sediul central al operatorului.

CAPITOLUL IX: Alte clauze

Art. 28 Dacă ulterior se va constata că, urmare a unor declarații mincinoase, contractul de furnizare a fost încheiat pe numele altei persoane fizice sau juridice decât ale celei care este titularul dreptului de proprietate sau de administrare la punctul de consum, prezentul contract va fi declarat nul de drept.

Art. 29 Nerespectarea normelor tehnice privind buna funcționare a instalațiilor de apă și lipsa de răspundere în ceea ce privește obligația utilizatorului de a elimina toate formele de risipă sau folosirea apei potabile în alte scopuri decât cele pentru care a primit aprobare, atrage impunerea la plată a cantităților consumate suplimentar, amplificate de până la opt ori, în funcție de natura abaterii. Degradările subterane ivite la instalațiile interioare ale utilizatorilor vor fi remediate pe cheltuiala acestora, în termen de maximum 48 ore de la constatare. Apa consumată din cauza degradărilor subterane va fi suportată de către utilizator.

Art. 30 În cazul executării unor instalații noi sau pentru repararea ori modificarea unor instalații existente pe baza noilor autorizații sau acorduri eliberate de operator, sau atunci când în mod excepțional este necesar ca pe terenul unde este amplasată rețeaua publică de apă sau de canalizare, să se execute o construcție, beneficiarul acestora va suporta toate cheltuielile necesare pentru devierea rețelei, după ce a obținut toate acordurile definitive ale deținătorilor de teren sau ale altor proprietari de pe traseul pe unde urmează să fie amplasată noua instalație. Costul integral al bransamentelor și al racordurilor, inclusiv eventualele costuri cu debransarea/desființarea racordurilor la canalizare, se suportă de titularii dreptului de proprietate sau de administrare a imobilelor la care se execută astfel de lucrări.

CAPITOLUL X: Dispoziții finale

Art. 31 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil, legislației de mediu și ale altor acte normative incidente. Prin încheierea prezentului Contract, orice alte contracte încheiate anterior pentru serviciile de apă și/sau canalizare își pierd valabilitatea.

Art. 32 Prezentul contract conține 14 pagini și s-a încheiat în două exemplare, dintre care unul pentru operator și unul pentru utilizator.

Art. 33 Actele adiționale la prezentul contract se vor încheia în același număr de exemplare și vor face parte integrantă din acesta.

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Director General,

Director Economic,

Oficiul juridic,

Șef Sucursală,

Întocmit,